

**Информация  
об итогах работы в сфере рассмотрения обращений  
и сообщений граждан, объединений граждан,  
в том числе юридических лиц,  
за 2022 год**

В 2022 году министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области (далее – министерство) проанализировано 336 обращений и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, а именно:

- поступивших из других органов государственной власти Астраханской области: 71 письменное и электронное обращение посредством электронной почты, 40 обращений посредством Единой системы электронного документооборота Астраханской области;
- поступивших от Управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области: 143 обращения посредством Единой системы электронного документооборота Астраханской области;
- поступивших непосредственно в адрес министерства: 13 письменных и электронных обращение посредством электронной почты, 69 обращений через интернет-приемную министерства.