



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«27» 02 2024г

№ 0072-р

Г

Г

Г

Об утверждении организационной модели внедрения клиентоцентричности в министерстве транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области

В целях реализации пункта 1.2 Плана мероприятий («Дорожной карты») по внедрению стандартов клиентоцентричности в министерстве транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области, утвержденного распоряжением министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области от 26.09.2023 № 0266-р:

1. Утвердить прилагаемую организационную модель внедрения клиентоцентричности в министерстве транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области.

2. Создать рабочую группу по внедрению стандартов клиентоцентричности в министерстве транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области и утвердить ее состав.

Министр

А.В. Чепяков

УТВЕРЖДЕНА
распоряжением
министерства
транспорта и дорожной
инфраструктуры
Астраханской области
от 27.02.2024 № 0072 - А

Организационная модель
внедрения клиентоцентричности в министерстве
транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области

1. Министр транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области:

- определяет политику и направления внедрения клиентоцентричности в министерстве транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области (далее – министерство);
- утверждает результаты внедрения клиентоцентричности в министерстве;
- дает поручения по внедрению клиентоцентричности в министерстве.

2. Координатор внедрения клиентоцентричности в министерстве – первый заместитель министра транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области, ответственный за внедрение клиентоцентричности в министерстве:

- контролирует процесс внедрения клиентоцентричности в министерстве;
- выполняет функции председателя рабочей группы по внедрению стандартов клиентоцентричности в министерстве;
- дает поручения рабочей группе по внедрению стандартов клиентоцентричности в министерстве, а также сотрудникам министерства, ответственным за выполнение Плана мероприятий («Дорожной карты») по внедрению стандартов клиентоцентричности в министерстве, утвержденного распоряжением министерства от 26.09.2023 № 0266-р (далее – «Дорожная карта» по внедрению клиентоцентричности).

3. Коллегиальный орган – рабочая группа по внедрению стандартов клиентоцентричности в министерстве (далее – рабочая группа):

- формирует предложения по внедрению клиентоцентричности в министерстве;
- рассматривает информацию о ходе внедрения клиентоцентричности в министерстве;
- рассматривает и согласовывает результаты выполнения работ и мероприятий «Дорожной карты» по внедрению клиентоцентричности;
- рассматривает и снимает разногласия, возникшие в ходе выполнения мероприятий по внедрению клиентоцентричности в министерстве.

4. Профильные структурные подразделения министерства:

- непосредственно реализуют мероприятия по внедрению клиентоцентричности в части, касающейся их направления деятельности;
- обеспечивают исполнение решений рабочей группы;
- дают предложения по обеспечению своевременного достижения результатов внедрения клиентоцентричности в министерстве;
- формируют и направляют на рассмотрение рабочей группы отчеты о реализации мероприятий по внедрению клиентоцентричности в министерстве.

УТВЕРЖДЕН
распоряжением
министерства
транспорта и дорожной
инфраструктуры
Астраханской области
от 27.02.2024 № 0072-Р

Состав рабочей группы
по внедрению стандартов клиентоцентричности в министерстве
транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области

Зуб И.П.	–	первый заместитель министра транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области, председатель рабочей группы;
Шорин И.В.	–	заместитель министра транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области, заместитель председателя рабочей группы;
Харламов Н.Ю.	–	заместитель министра транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области, заместитель председателя рабочей группы;
Ли А.В.	–	заместитель начальника отдела кадров и организационной работы департамента правового, кадрового и организационного сопровождения министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области, секретарь рабочей группы;
Попова О.Э.	–	начальник департамента правового, кадрового и организационного сопровождения министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области;
Казимирова А.Н.	–	заместитель начальника департамента правового, кадрового и организационного сопровождения – начальник отдела кадров и организационной работы министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области;
Кайдалова Ю.В.	–	заместитель начальника департамента правового, кадрового и организационного сопровождения – начальник отдела правового обеспечения министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области;
Половникова Ю.С.	–	заместитель начальника департамента правового, кадрового и организационного сопровождения – начальник отдела планирования, экономического

		анализа и отчетности министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области;
Мустаева Л.Н.	—	начальник департамента транспорта министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области;
Кожедуб С.О.	—	заместитель начальника департамента транспорта – начальник отдела государственных программ, безопасности и цифровизации в сфере транспорта министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области;
Кравченко И.Г.	—	заместитель начальника департамента дорожного хозяйства – начальник отдела государственного контроля в области организации дорожного движения министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области;
Красильников И.А.	—	заместитель начальника департамента дорожного хозяйства – начальник отдела дорожной деятельности министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области;
Куликов С.Ю.	—	начальник отдела государственного регионального контроля министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области;
Коровин А.М.	—	заместитель начальника отдела государственного регионального контроля министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области.