



Перечень
точек взаимодействия Министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области с клиентом
в рамках предоставления государственных услуг

Направление деятельности органа власти	Наименование услуги, функции, сервиса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом	Особенности взаимодействия с клиентом
1	2	3	4	5
Предоставление государственных услуг	«Предоставление разрешения или аннулирование действия разрешения на перевозку пассажиров и багажа легковым такси, внесение изменений в реестр перевозчиков, получение выписки из реестра перевозчиков»	Официальный сайт Министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области https://mintrans.astrabl.ru/	- информирование клиента о предоставлении государственной услуги; - направление клиентом жалобы на решение и (или) действие (бездействие) Министерства, должностных лиц Министерства (далее – жалоба)	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта Министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области: minttrans@astrobl.ru	- направление клиентом запроса, обращения, жалобы, документов, заявления; - получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, запроса, обращения, жалобы, документов; - получение клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

		Телефон министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области (8512) 48-28-68	результата - получение клиентом информации; - получение клиентом консультации; - прием обращения, заявления, запроса, жалобы клиента - получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, документов, запроса, жалобы	Взаимодействие в офлайн-точке
		Информационные стенды внутри здания министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области	- получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Почтовая связь (почтовые отделения, курьерские службы)	- направление клиентом обращения, запроса, заявления, документов, жалобы; - получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, запроса, документов, жалобы; - получение клиентом результата	Взаимодействие в офлайн-точке
		Место приема документов в здании министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области	- получение клиентом информации; - подача клиентом документов для получения государственной услуги; - получение клиентом консультации	Взаимодействие в офлайн-точке

Предоставление государственных услуг	«Внесение сведений в реестр легковых такси, их изменение или	Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг	- получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, жалобы; - получение клиентом результата	Взаимодействие в офлайн-точке
		Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГУ)	- получение клиентом информации; - направление клиентом заявления и документов; - получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления и документов; - получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Платформа обратной связи	- направление клиентом запроса, обращения; - получение клиентом результата	Взаимодействие в цифровой точке
		Официальный сайт министерства транспорта и дорожной	- информирование клиента о предоставлении государственной услуги;	Взаимодействие в цифровой точке

	исключение сведений из реестра легковых такси, получение выписки из реестра легковых такси»	инфраструктуры Астраханской области https://mintrans.astrob1.ru/	- направление клиентом жалобы	
		Электронная почта Министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области: mintrans@astrob1.ru	- направление клиентом запроса, обращения, жалобы, документов, заявления; - получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, запроса, обращения, жалобы, документов; - получение клиентом результата	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон Министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области (8512) 48-28-68	- получение клиентом информации; - получение клиентом консультации; - получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, документов, запроса, жалобы; - прием обращения, заявления, запроса, жалобы клиента	Взаимодействие в офлайн-точке
		Информационные стенды внутри здания Министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области Почтовая связь (почтовые отделения, курьерские службы)	- получение информации клиентом - направление клиентом обращения, запроса, заявления, документов, жалобы; - получение клиентом информации о ходе	Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в офлайн-точке

			рассмотрения заявления, обращения, запроса, документов, жалобы; - получение клиентом результата	
		Место личного приема в здании министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области	- получение клиентом информации; - получение клиентом консультации; - получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, жалобы; - получение клиентом результата; - подача клиентом документов для получения государственной услуги	Взаимодействие в офлайн-точке
		Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг	- получение клиентом информации; - получение клиентом форм документов; - предоставление клиентом заявления и документов; - получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления и документов; - получение клиентом результата	Взаимодействие в офлайн-точке
		ЕПГУ	- получение клиентом информации; - направление клиентом заявления и документов; - получение клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

Предоставление государственных услуг	«Предоставление или аннулирование действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси, внесение изменений в реестр служб заказа легкового такси, предоставление выписки из реестра служб заказа легкового такси»	Платформа обратной связи	информации о ходе рассмотрения заявления и документов; - получение клиентом результата - направление клиентом запроса, обращения; - получение клиентом результата	Взаимодействие в цифровой точке
		Официальный сайт министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области https://mintans.astrabl.ru/	- информирование клиента о предоставлении государственной услуги; - направление клиентом жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области: mintans@astrabl.ru	- направление клиентом запроса, обращения, жалобы, документов, заявления; - получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, запроса, обращения, жалобы, документов; - получение клиентом результата	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области (8512) 48-28-68	- получение клиентом информации; - получение клиентом консультации; - получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, документов, запроса, жалобы; - прием обращения, заявления,	Взаимодействие в офлайн-точке

		Информационные стенды внутри здания министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области	запроса, жалобы клиента; - получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Почтовая связь (почтовые отделения, курьерские службы)	- направление клиентом обращения, запроса, заявления, документов, жалобы; - получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, запроса, документов, жалобы; - получение клиентом результата	Взаимодействие в офлайн-точке
		Место личного приема в здании министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области	- получение клиентом информации; - получение клиентом консультации; - получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, жалобы; - получение клиентом результата;	Взаимодействие в офлайн-точке
		Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг	- получение клиентом информации; - получение клиентом форм документов; - предоставление клиентом заявления и документов; - получение клиентом информации о ходе	Взаимодействие в офлайн-точке

Предоставление государственных услуг	«Оформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок, переоформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок»	ЕШУ	рассмотрения заявления и документов; - получение клиентом результата - получение клиентом информации; - направление клиентом заявления и документов; - получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления и документов; - получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Платформа обратной связи	- направление клиентом запроса, обращения; - получение клиентом результата	Взаимодействие в цифровой точке
		Официальный сайт министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области https://mintrans.astrobl.ru/	- информирование клиента о предоставлении государственной услуги; - направление клиентом жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области: mintrans@astrobl.ru	- направление клиентом запроса о порядке подачи и рассмотрения жалобы, направление жалобы и документов; - получение клиентом решения об отказе в предоставлении государственной услуги; - получение клиентом информации о результатах	Взаимодействие в цифровой точке

				рассмотрения жалобы (в случае указания заявителем в жалобе настоящего способа)	
			Телефон министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области (8512) 48-28-68	- получение клиентом информации; - получение клиентом консультации; - получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления и документов, обращения, запроса, жалобы	Взаимодействие в офлайн-точке
			Почтовая связь (почтовые отделения, курьерские службы)	- направление клиентом обращения, запроса, заявления, документов, жалобы; - получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления и документов, обращения, запроса, жалобы; - получение клиентом результата	Взаимодействие в офлайн-точке
			Место личного приема в здании министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области	- получение клиентом информации; - получение клиентом консультации; - получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления и документов, обращения, жалобы; - получение клиентом результата	Взаимодействие в офлайн-точке
	ЕПГУ		- получение клиентом информации;		Взаимодействие в цифровой точке

			- направление клиентом заявления и документов; - получение клиентом информации о ходе рассмотрения заявления и документов; - получение результата клиентом	
		Платформа обратной связи	- направление клиентом запроса, обращения; - получение клиентом результата	Взаимодействие в цифровой точке